

DOIS LUGARES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Aplicável aos visitantes do website, aos estabelecimentos cadastrados e a seus representantes, colaboradores e demais titulares cujos dados sejam tratados na operação da Plataforma Dois Lugares.

Versão 1.0 | Vigência: 15 de outubro de 2026 | Última atualização: 15 de outubro de 2026

PREÂMBULO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) descreve as práticas de tratamento de dados pessoais relacionadas à Plataforma Dois Lugares, disponibilizada no endereço www.doislugares.com.br e em eventuais aplicativos, formulários e canais de atendimento (“Plataforma”), observada a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais normas aplicáveis.

A DOIS LUGARES é o nome comercial utilizado pela INSIGHT GESTÃO E SERVIÇOS CORPORATIVOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 52.125.255/0001-84, com sede na Avenida Ataulfo de Paiva, nº 31 / 502, Leblon, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22440-032 (“DOIS LUGARES” ou “INSIGHT”).

A Política abrange dados pessoais de pessoas naturais, inclusive quando vinculadas a estabelecimentos empresariais. Informações exclusivamente empresariais, não relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, não são, por si, dados pessoais para os fins da LGPD, sem prejuízo das obrigações contratuais de confidencialidade aplicáveis.

1. IDENTIFICAÇÃO DA CONTROLADORA E ABRANGÊNCIA

1.1. A INSIGHT atuará como controladora quando determinar as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais na Plataforma, nos termos do artigo 5º, inciso VI, da LGPD. Outros agentes envolvidos poderão atuar como controladores independentes ou operadores, conforme a atividade efetivamente desenvolvida.

1.2. Esta Política se aplica a titulares que naveguem na Plataforma, solicitem informações, realizem cadastros ou atuem como sócios, administradores, procuradores, gerentes, compradores, prepostos ou pontos de contato de bares, restaurantes, padarias, cafeterias, lanchonetes, hotéis, quiosques, food trucks e demais estabelecimentos de alimentação, hospitalidade e atividades correlatas (“Estabelecimentos”).

1.3. A Plataforma tem por finalidade facilitar o acesso de Estabelecimentos a produtos, insumos, equipamentos, indústrias e fornecedores, condições comerciais negociadas, pedidos e serviços associados, inclusive por meio de formulários enquanto determinadas funcionalidades digitais estiverem em desenvolvimento.

2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

2.1. Conforme a interação com a Plataforma e a necessidade concreta de cada operação, poderão ser tratados:

- a.** dados de identificação e representação: nome, CPF, cargo, função, poderes de representação e documentos de identificação quando necessários à verificação do vínculo com o Estabelecimento;
- b.** dados de contato: e-mail corporativo ou pessoal informado, telefone, WhatsApp e endereço de contato;
- c.** dados cadastrais empresariais associados a pessoas naturais: razão social, CNPJ, endereço de entrega, responsável pela compra e contatos operacionais;
- d.** dados comerciais e transacionais: itens solicitados, categorias de produtos, quantidades, preços, pedidos, condições negociadas, comunicações e histórico de interações vinculados a pessoas identificáveis;

- e.** dados de atendimento e comunicação: solicitações, mensagens, formulários, registros de suporte e documentos encaminhados;
- f.** dados técnicos e de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, identificadores técnicos, cookies e registros de utilização, quando efetivamente coletados;
- g.** dados necessários à prevenção de fraude, segurança, apuração de irregularidades e exercício regular de direitos, dentro dos limites legais.

2.2. A DOIS LUGARES não solicita, como regra, dados pessoais sensíveis. Caso sua coleta se revele necessária em situação específica, o tratamento dependerá de finalidade determinada e de hipótese legal própria, com salvaguardas adequadas.

2.3. O Estabelecimento deverá fornecer apenas informações pertinentes à contratação e assegurar que seus representantes e colaboradores recebam as informações necessárias sobre o compartilhamento de seus dados com a DOIS LUGARES.

3. ORIGEM E FORMAS DE COLETA

3.1. Os dados poderão ser obtidos diretamente do titular ou do Estabelecimento, por meio de formulários de cadastro e pedido, website, contato por e-mail, telefone, WhatsApp e demais canais disponibilizados; automaticamente, durante a navegação, quando presentes tecnologias de coleta; ou por fornecedores, parceiros comerciais e fontes legitimamente acessíveis, quando necessário à conferência cadastral e à prestação dos serviços.

3.2. A coleta obedecerá aos princípios de finalidade, adequação e necessidade, não devendo abranger dados excessivos em relação às atividades efetivamente executadas.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

4.1. O tratamento poderá ser realizado para as finalidades abaixo, observada a hipótese legal pertinente a cada operação:

- a.** cadastro, identificação, atendimento de solicitações, aproximação comercial, organização de pedidos e execução de contratos ou procedimentos preliminares solicitados pelo titular, quando aplicável (artigo 7º, inciso V, da LGPD);
- b.** cumprimento de obrigações legais e regulatórias, resposta a autoridades e guarda de documentos exigidos por lei (artigo 7º, inciso II);
- c.** prevenção de fraudes, segurança da Plataforma, gestão de relacionamento, avaliação do funcionamento dos serviços e melhoria da experiência, quando presentes os requisitos do legítimo interesse e respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular (artigo 7º, inciso IX);
- d.** exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (artigo 7º, inciso VI);
- e.** comunicações promocionais e uso de tecnologias não essenciais de rastreamento, mediante consentimento quando essa for a base legal adequada, assegurada sua revogação (artigo 7º, inciso I);
- f.** produção de análises estatísticas, estudos de demanda, planejamento de compras e inteligência comercial, preferencialmente com dados agregados ou anonimizados, aplicando-se a LGPD quando subsistir a possibilidade de identificação de pessoa natural.

4.2. A indicação de uma base legal nesta Política não dispensa a avaliação concreta da operação de tratamento. O consentimento não será presumido como fundamento geral de todos os tratamentos realizados pela DOIS LUGARES.

5. DADOS COMERCIAIS, HISTÓRICO DE COMPRAS E INTELIGÊNCIA DE MERCADO

5.1. As informações relativas a cotações, preços negociados, frequência de compra, volumes, categorias de produtos, pedidos e preferências comerciais poderão ser utilizadas para execução e acompanhamento dos serviços, desenvolvimento de melhores condições de fornecimento, planejamento de demanda, otimização operacional, análises estatísticas e aperfeiçoamento da Plataforma, respeitados os contratos aplicáveis.

5.2. A DOIS LUGARES poderá elaborar indicadores consolidados, relatórios de tendências e análises de mercado com dados agregados ou devidamente anonimizados, sem identificação de pessoa natural e observadas as obrigações de confidencialidade assumidas perante os Estabelecimentos e fornecedores.

5.3. Informações comerciais individualizadas de determinado Estabelecimento não serão consideradas de livre divulgação pelo simples uso da Plataforma. Seu compartilhamento identificável deverá guardar relação com a execução do pedido, com a negociação autorizada, com uma finalidade legítima informada ou com previsão contratual específica.

5.4. Quando o conjunto de informações comerciais permitir identificar pessoa natural, direta ou indiretamente, seu tratamento também observará integralmente a LGPD.

6. COMPARTILHAMENTO COM INDÚSTRIAS, FORNECEDORES E OPERADORES LOGÍSTICOS

6.1. Para viabilizar o funcionamento da Plataforma, a DOIS LUGARES poderá compartilhar apenas os dados necessários com:

- a.** indústrias, distribuidores, fabricantes e fornecedores, para apresentação de propostas, disponibilidade, processamento e atendimento de pedidos;
- b.** operadores logísticos, transportadoras e parceiros de entrega, para expedição, rastreamento, entrega e resolução de ocorrências;
- c.** prestadores de tecnologia, hospedagem, suporte, comunicação, gestão de relacionamento e segurança, sujeitos a obrigações pertinentes de proteção de dados;
- d.** prestadores de serviços de pagamento e instituições financeiras, exclusivamente quando efetivamente envolvidos em pagamentos ou cobranças oferecidos pela Plataforma;
- e.** consultores, assessores e auditores, quando necessário à defesa de direitos, conformidade ou execução de atividades legítimas;
- f.** autoridades públicas e órgãos competentes, nos casos previstos em lei ou por ordem válida.

6.2. Fornecedores e operadores logísticos poderão atuar como controladores independentes quando determinarem autonomamente finalidades e meios de tratamento de dados para suas próprias obrigações. Nesses casos, suas respectivas políticas e obrigações legais também poderão ser aplicáveis.

6.3. O compartilhamento deverá respeitar a necessidade, a compatibilidade de finalidade, as restrições contratuais e os mecanismos de segurança aplicáveis. Esta Política não autoriza comercialização irrestrita de dados pessoais.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Caso a infraestrutura de tecnologia, hospedagem, armazenamento ou ferramentas utilizadas pela DOIS LUGARES envolva acesso ou transferência internacional de dados pessoais, a operação deverá observar os requisitos dos artigos 33 e seguintes da LGPD e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), inclusive mediante mecanismo de transferência internacional juridicamente adequado.

7.2. A efetiva existência, os países destinatários e os mecanismos aplicáveis deverão ser refletidos nos registros internos da operação de tratamento e nas informações disponibilizadas aos titulares, quando pertinentes.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INCIDENTES

8.1. A DOIS LUGARES adotará medidas técnicas e administrativas apropriadas aos riscos e à natureza dos dados pessoais tratados, com vistas a prevenir acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, nos termos do artigo 46 da LGPD.

8.2. Entre as medidas a serem avaliadas e efetivamente implementadas conforme a arquitetura tecnológica estão controles de acesso, gestão de credenciais, proteção de canais, armazenamento adequado, procedimentos de resposta a incidentes e orientação de pessoas autorizadas. A presente Política não representa certificação ou garantia de adoção de tecnologia específica, como criptografia ponta a ponta, sem confirmação técnica.

8.3. Na hipótese de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a DOIS LUGARES observará os deveres de avaliação, registro e comunicação à ANPD e aos titulares, nos prazos e condições da regulamentação aplicável.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

9.1. A Plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias similares para seu funcionamento, segurança, preservação de preferências e análise de desempenho. A utilização de cada categoria dependerá de sua efetiva implementação.

9.2. Cookies estritamente necessários à execução de funcionalidades solicitadas pelo usuário poderão ser empregados nos limites legais. Cookies não essenciais, inclusive de publicidade e perfilamento, observarão as exigências de informação e, quando aplicável, consentimento específico e possibilidade de gerenciamento ou revogação.

9.3. Antes da publicação, a DOIS LUGARES deverá validar a relação de cookies, provedores, prazos e funcionalidades efetivamente utilizados para adequar o aviso e o mecanismo de preferências do website.

10. RETENÇÃO, ARMAZENAMENTO E DESCARTE

10.1. Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao atendimento das finalidades informadas, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis, a necessidade de comprovação de operações e o exercício regular de direitos.

10.2. Encerrada a finalidade e ausente fundamento jurídico de conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou tratados conforme as hipóteses de conservação previstas no artigo 16 da LGPD.

10.3. Os registros de acesso a aplicações de internet, quando sujeitos ao regime do Marco Civil da Internet, observarão o prazo de guarda legal aplicável, incluindo o período de 6 (seis) meses previsto no artigo 15 para provedores de aplicações enquadrados na respectiva obrigação.

10.4. Prazos específicos para documentos cadastrais, comunicações, pedidos, comprovantes e históricos comerciais deverão constar de política interna de retenção, à luz das finalidades e obrigações efetivamente incidentes. Não se estabelece nesta Política prazo uniforme e indiscriminado para todas as categorias de dados.

11. DIREITOS DOS TITULARES

11.1. Nos termos do artigo 18 da LGPD e demais dispositivos pertinentes, o titular poderá requerer, conforme os requisitos legais:

- a.** confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais;
- b.** correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c.** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- d.** portabilidade dos dados, observada a regulamentação aplicável e os segredos comercial e industrial;
- e.** eliminação de dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- f.** informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- g.** informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- h.** revogação do consentimento e oposição a tratamento irregular;
- i.** solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, nas condições previstas em lei.

11.2. O exercício de direitos poderá exigir confirmação razoável de identidade e representação, a fim de prevenir divulgação indevida de informações a terceiros. A DOIS LUGARES responderá conforme os prazos e condições legais pertinentes.

11.3. Canal para solicitações de titulares: dpo@doislugares.com.br.

12. PESSOAS JURÍDICAS E REPRESENTANTES

12.1. A contratação de serviços por pessoa jurídica poderá envolver o tratamento de dados pessoais de seus sócios, administradores, procuradores, gerentes, compradores, colaboradores e demais representantes, exclusivamente na extensão necessária às finalidades legítimas e informadas.

12.2. O Estabelecimento responsabiliza-se pela licitude e pela correção dos dados que fornecer, devendo observar suas próprias obrigações de transparência e proteção de dados, sem que essa responsabilidade afaste os deveres legais atribuídos à DOIS LUGARES.

13. ENCARREGADO E CANAIS DE CONTATO

13.1. As solicitações relativas a esta Política e ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas para dpo@doislugares.com.br. A identificação e os dados de contato do encarregado pelo tratamento de dados pessoais, quando exigível sua indicação, serão disponibilizados por meio acessível e atualizado.

13.2. A eventual incidência de dispensa regulatória de indicação de encarregado será avaliada conforme o enquadramento efetivo da INSIGHT e a regulamentação aplicável, sem prejuízo da manutenção de canal de atendimento aos titulares.

14. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

14.1. Esta Política poderá ser modificada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou comerciais da Plataforma. A versão vigente conterá indicação de data de atualização e será disponibilizada em canal acessível.

14.2. Alterações materiais que afetem significativamente as informações prestadas aos titulares serão comunicadas por meio adequado, observadas as obrigações legais e, quando necessário, as exigências relativas a novo consentimento.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

15.1. Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Dois Lugares e com eventuais contratos específicos celebrados com os Estabelecimentos e demais parceiros, sem prejuízo da prevalência das normas legais obrigatórias.

15.2. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela LGPD e pelo Marco Civil da Internet. Eventuais controvérsias serão submetidas ao foro competente segundo a legislação aplicável.

15.3. A presente Política entra em vigor na data de sua publicação.